



Conditions Générales d'Usage Webformation ECF

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Usage (CGU) ont pour objet de définir les modalités d'utilisation du service de la plateforme de révision de cours en ligne Webformation ECF. Toute utilisation du site implique l'entière acceptation, sans réserve, des présentes conditions générales d'usage.

L'accès à cette plateforme de révision des cours en ligne, faisant partie du processus pédagogique ECF, est réservé aux Elèves/Stagiaires inscrits et suivants une formation dans une agence ECF, un Institut de Formation Professionnel ou un Point-Relais ECF.

L'Association ECF se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, sans préavis. étant entendu que de telles modifications seront inapplicables, pendant la durée initiale, aux abonnements et aux Services de l'Association ECF préalablement souscrits par les Elève/Stagiaires.

L'acceptation de l'Elève/Stagiaire et la formation du Contrat sont matérialisés par sa signature électronique, concrétisée par le "clic de validation". Cette signature électronique à valeur de signature manuscrite entre les parties. Cette démarche équivaut pour l'Elève/Stagiaire à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des Conditions indiquées ci-après.

L'association ECF autorise ses adhérents à assurer la distribution des accès à la Plateforme de Révision de Cours en ligne dénommée « Webformation ECF » auprès de leurs Elèves/Stagiaires

Cette distribution n'est autorisée que pour leurs propres Elèves/Stagiaires et n'est en aucun transmissible.

L'association ECF n'est pas associée aux conditions tarifaires pratiquées par ses adhérents qui résulte des relations contractuelles entre l'école Agence ou institut de formation et l'Elève ou Stagiaire.

Article 1 - Définitions.

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée sauf stipulation contraire.

Souscripteur : détenteur des droits liés à l'abonnement, notamment de diffusion

Utilisateur : désigne nominativement une personne physique utilisant la plateforme Webformation ECF grâce à un Identifiant et sa clé personnelle.

Elève/Stagiaire: toute personne s'étant inscrite à titre onéreux pour utiliser les modules de la plateforme de révision des cours en ligne de l'Association ECF dans le respect des CGU.

Identifiant : conjonction du « code abonné », du « code utilisateur » et du « mot de passe » nécessaire à un Utilisateur pour se connecter. Deux Utilisateurs ou plus ne peuvent utiliser le même Identifiant pour se connecter simultanément. Obligatoirement associé à un Code personnel ou une Clé personnelle.

Mot de passe : il est associé au code utilisateur ou identifiant et est nécessaire lors de la connexion.

Clé : code individuel et personnel complémentaire à l'identifiant unique de l'Elève/Stagiaire, indispensable pour accéder aux services.

Hébergeur : l'Association ECF ou le prestataire spécialisé auprès duquel est effectué l'hébergement des serveurs de la plateforme Webformation ECF .

Navigateur : logiciel utilisé pour naviguer sur les réseaux informatiques et leurs bases de données et plus particulièrement sur Internet.

Cookie : ensemble d'informations créées et stockées dans un petit fichier par un serveur sur un ordinateur qui se connecte à ce serveur. Ces informations peuvent être relues et modifiées par ce même serveur lors d'une connexion ultérieure.

Frame : partie de page HTML dont les informations sont gérées de manière indépendante des autres fenêtres de la page.

CNIL : Commission Nationale Informatiques et Libertés

Article 2 – Caractéristiques des Services proposés par l'Association ECF.

L'Association ECF distribue et met à la disposition de ses Adhérents un service payant d'accès à différents logiciels et la location de base de données fonctionnant à l'aide de la technologie Internet et accessibles par cette technologie.

L'Elève/Stagiaire doit donc se connecter à Internet, puis au site www.ecf.asso.fr pour utiliser les services de la plateforme Webformation ECF, quel qu'en soit le module.

L'utilisation des services de la plateforme de révision des cours Webformation ECF est possible après que l'Elève/Stagiaire ait été inscrit par son Agence ECF (Adhérents Ecf ou Point-Relais ECF)dit le souscripteur..

L'Elève/Stagiaire a accès uniquement aux modules pour lesquels il est inscrit et enregistré.



Conditions Générales d'Usage Webformation ECF

Article 3 - Modalités d'utilisation du service en ligne

Pour pouvoir utiliser le service en ligne, l'Utilisateur doit disposer de l'accès à un ordinateur compatible avec les exigences techniques du site décrite dans l'article 12 et un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès au réseau Internet haut débit (ADSL) de son choix.

Les frais afférents à ces éléments sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'abonnement est actif dès validation du paiement auprès d'un souscripteur titulaire d'un abonnement valide.

L'utilisateur reçoit alors immédiatement une clé (identifiant et mot de passe initial) un courrier électronique personnel lui confirme l'abonnement et la durée de validité..

Ce mot de passe est personnel et confidentiel. L'utilisateur en est seul responsable et s'engage à ne pas le divulguer.

L'accès ultérieur au service en ligne Webformation ECF nécessite l'utilisation de l'identifiant et du mot de passe.

L'utilisateur devra ultérieurement modifier cet identifiant et ce mot de passe. Cependant L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser un pseudo à consonance injurieuse, déplacée ou discriminatoire.

Dans le cas où ceci se produirait, Webformation ECF se réserve le droit de bloquer l'accès à l'Utilisateur, le temps d'informer l'utilisateur d'une telle incompatibilité et de lui permettre de mettre un pseudo plus approprié.

Article 4 - Prise d'effet du contrat

Outre la mise à disposition du Service de Révision de Cours en Ligne dénommé Webformation ECF, les services de l'Association ECF se composent également de la mise à disposition d'un espace disque pour chaque Élève/Stagiaire/par module souscrit pour déposer et accéder à ses données.

Les logiciels peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable auprès des Élève/Stagiaires.

L'Association ECF se réserve la possibilité de cesser la distribution d'un Service en ligne. Dans ce cas, les délais d'usage consentis iront à leur terme sans pouvoir être renouvelés.

L'Elève/Stagiaire sera prévenu par courrier électronique et continuera d'avoir accès au Service pour la durée de son abonnement. Il disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès aux bases de données ne soit définitivement interrompu.

La cessation de la distribution d'un Produit ou Service par l'Association ECF ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de l'Association ECF à l'Elève/Stagiaire.

Il est expressément précisé que l'Association ECF fournit des outils logiciels mais ne saurait en aucun cas se substituer à une quelconque fonction de ses adhérents. L'Association ECF agit en tant que distributeur de service au profit de ses adhérents.

Article 5 – Connaissance d'Internet.

L'Elève/Stagiaire déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet.

- les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le souscripteur et ses Élèves/Stagiaires à ses risques et périls ;

- il appartient à l'Elève/Stagiaire de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses ordinateurs de la contamination par des virus, comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, l'Elève/Stagiaire renonce à engager la responsabilité de l'Association ECF et ou de ses adhérents concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Article 6 - Accès aux Services.

L'Elèves/stagiaire reconnaît que les techniques employées par l'Association ECF relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'engagement de l'Association ECF revêt le caractère d'une obligation de moyens, l'Association ECF devant limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc à l'Utilisateur de se prémunir contre ces risques, l'Association ECF ne pourra être rendue responsable des dommages subis par celui-ci suite à l'indisponibilité des services.



Conditions Générales d'Usage Webformation ECF

Article 7 – Durée de Validité.

Le Contrat de mise à disposition d'un accès aux base de données prend effet le jour de l'inscription par le souscripteur.

La durée de validité est celle définie lors de l'établissement du contrat de formation.

Les offres d'accès contenues au catalogue de la Plateforme Webformation ECF régies par les présentes CGU, sont valables pour tout produit ou service contenu dans ce catalogue tant que celui-ci demeure en ligne suivant les termes du contrat de prestations ou formation établi entre l'Elève/Stagiaire et son établissement de formation

Article 8 – Confidentialité.

A) Confidentialité des Identifiants.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels. L'utilisateur s'engage à les garder secret et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur transmission à des tiers, par l'utilisateur, est interdite et se fait sous son entière responsabilité.

B) Confidentialité des données.

Seul l'Administrateur de l'Association ECF est habilité à travailler sur les bases de données brutes pour des besoins bien définis : maintenance et mise à jour.

C) Confidentialité des informations personnelles des Elève/Stagiaires :

Les informations personnelles sont des données relatives. Ces données sont exclusivement réservées à la gestion de l'inscription de l'Elève/Stagiaire et aux relations commerciales entre l'Elève/Stagiaire, son établissement d'enseignement et l'Association ECF.

Article 9 – Protection des données.

En activant son inscription, l'Elève/Stagiaire donne son accord sur le fait que l'association ECF peut stocker, traiter et utiliser les données collectées lors de celle-ci. L'Elève/Stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés").

Article 10 – Propriété de l'Association ECF.

Les éléments accessibles sur la Plateforme Web formation ECF tels que les logiciels, bases de données, outils de gestion, plate-forme, pages du site, textes, photographies, images, icônes, sons, vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition des Elève/Stagiaires dans le cadre du présent Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de l'Association ECF et/ou des éditeurs et ayants-droits ayant conduit à la réalisation des modules.

Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles sans égard au fait que les éléments les composants puissent ou non être brevetés ou protégés en l'état actuel de la législation, par un droit d'auteur ou par un quelconque droit de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière.

Le souscripteur et l'Utilisateur ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et services de l'Association ECF sans l'autorisation écrite préalable de l'Association ECF ou de leurs auteurs.

Les logiciels de l'Association ECF ainsi que le site internet ecf.asso.fr sont reconnus par l'Utilisateur comme une œuvre de l'esprit qu'il s'oblige à considérer comme telle en s'interdisant notamment :

- de copier ou de reproduire en tout ou partie des logiciels et données de l' Association ECF par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme,
- d'utiliser les services et données autrement que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGU,
- de traduire ou de transcrire les logiciels et données et/ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler ou d'appliquer des techniques dites de « reverse engineering ».

Aucun des soussignés n'acquiert un droit de propriété intellectuelle sur les bases de données de l'autre, ni sur ses marques, concepts, écrans, graphiques ou logiciels.

Aucune intégration, lien direct ou indirect ne peut être effectué dans un site du Souscripteur, de son personnel, de l'Elève/Stagiaire ou de tiers ayant eu accès à la plateforme Webformation ECF grâce à la Clé de l'Elève/Stagiaire, sans l'autorisation expresse et écrite de l'Association ECF en liaison avec les équipes techniques de l'Association.. Tout manquement conduit à la suspension immédiate de l'accès au service.

Les Services sont mis à la disposition de l'utilisateur sous forme d'abonnement dans le cadre d'une formation. Cet abonnement ne confère aux Elève/Stagiaires qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non



Conditions Générales d'Usage Webformation ECF

exclusif sur le Service ou l'un de ses éléments qui comprend un droit de reproduction temporaire, durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran.
L'Association ECF, ses fournisseurs, ou leurs ayants-droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Article 11 – Obligations de l'Elève/Stagiaire.

Pour utiliser les Services Association ECF, l'Elève/Stagiaire doit disposer :

- d'un micro-ordinateur lui permettant d'accéder à Internet, doté de capacités multimédia
- d'une connexion Internet ADSL 128 kbit/s au minimum,
- d'un navigateur récent acceptant les cookies et les frames.

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion de l'Elève/Stagiaire à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par l'Association ECF sont à l'entière charge de l'Elève/Stagiaire.

L'Elève/Stagiaire est seul et entier responsable des données qu'il transfère et interroge dans les services de l'Association ECF et qui sont rendues disponibles à tous les Administrateurs et aux Utilisateurs autorisés du souscripteur.

Le souscripteur et ses Elève/Stagiaires doit utiliser les services de l'Association ECF conformément aux stipulations décrites dans les textes de l'aide en ligne et des présentes CGU.

L'Elève/stagiaire ne peut se prévaloir des résultats obtenus dans le cadre des exercices en ligne. Seuls les résultats obtenus dans les contrôles effectués en Établissement de formation sont susceptibles d'appréciation réelle de la part des enseignants et formateurs.

Article 12 – Obligations de l'Association ECF.

A) Accès au service

L'obligation souscrite par l'Association ECF est une obligation de moyens.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

L'Association ECF s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article intitulé « Force Majeure » ci-après, en cas de pannes, de défaillances dues à l'hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

L'Association ECF fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du service des Elève/Stagiaires du souscripteur. En cas de montée en charge trop rapide, Association ECF ne peut être tributaire des délais de livraison des constructeurs de matériels ou d'installation des lignes Internet ou d'écriture de nouveaux Logiciels.

L'utilisateur reconnaît que les Logiciels utilisés sur la plate-forme serveur relèvent d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation.

Le souscripteur accepte donc de supporter les risques d'imperfections ou l'indisponibilité de la plate-forme serveur sans que cela constitue pour autant une tolérance à l'égard de l'Association ECF.

B) Interruption du service pour maintenance et amélioration

1) Interruption pour mises à jour

Les interruptions de service pour mettre à jour les logiciels et les structures des bases de données peuvent être effectuées tous les jours à partir de 23 heures à 6 heures du matin.

2) Interruption d'urgence

En cas d'absolue nécessité, L'Association ECF se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

Les interruptions de service ne donneront droit à aucune indemnité vis-à-vis du souscripteur et des Elève/Stagiaires.

C) Sauvegardes

L'Association ECF s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées selon la procédure suivante :

- une sauvegarde quotidienne conservée jusqu'au même jour de la semaine suivante,
- une sauvegarde hebdomadaire conservée jusqu'au même jour du mois suivant,
- une sauvegarde mensuelle conservée pendant un an,
- une archive annuelle conservée trois ans.



Conditions Générales d'Usage Webformation ECF

Article 13 - Garantie de l'Association ECF.

Les Services de l'Association ECF sont réputés être mis à la disposition des Elèves/Stagiaires « en l'état » sans faire l'objet de mesures d'adaptations spécifiques. Ils s'apparentent à des logiciels standards qui ne sauraient répondre à tous les besoins spécifiques des Utilisateurs.

Article 14 - Loi informatique et libertés.

Conformément à l'article 34 de la loi Informatique et libertés les Elève/Stagiaires et prospects ayant transmis des informations personnelles à l'Association ECF disposent d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données qui les concernent.

Tous les Elève/Stagiaires et prospects peuvent exercer ce droit en écrivant à :
Association ECF 8 square Cantini 13006 Marseille

Article 15 - Loi applicable et attribution de compétence.

Le présent Contrat est intégralement soumis à la loi française.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, les soussignés s'efforceront de le régler à l'amiable préalablement à toute action en justice. En cas de désaccord persistant sur l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, compétence exclusive est attribuée aux Tribunaux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.